

Bisnis Proses Pelayanan

Mal Pelayanan Publik Kabupaten Bogor

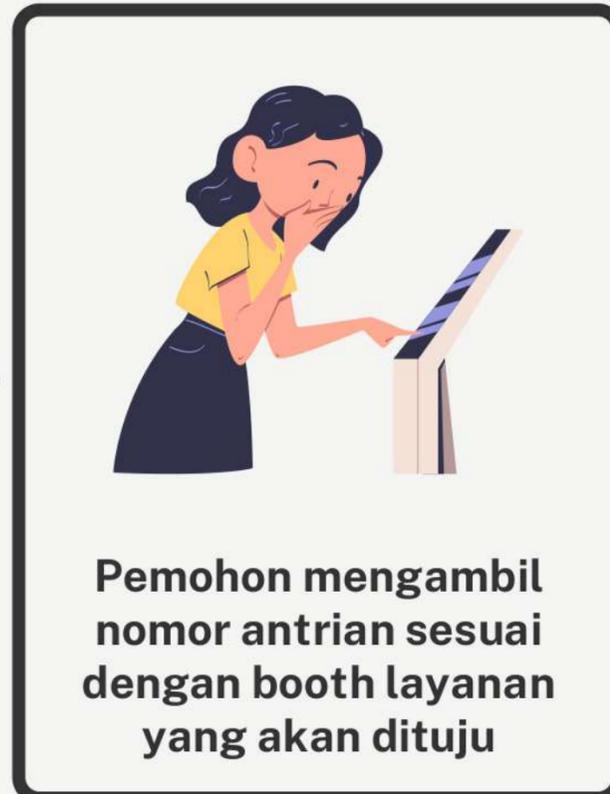
STEP 1



STEP 2



STEP 3



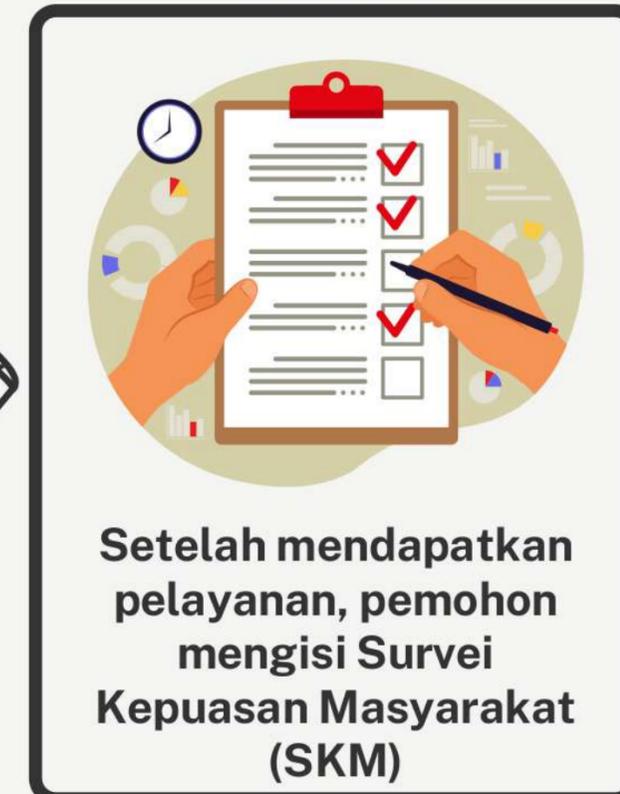
STEP 4



STEP 5



STEP 6



Bisnis Proses Pelayanan Khusus

STEP 1



Datang ke MPP

PETUGAS SECURITY

Petugas security mengantar pemohon lansia/difable ke meja layanan khusus

STEP 2

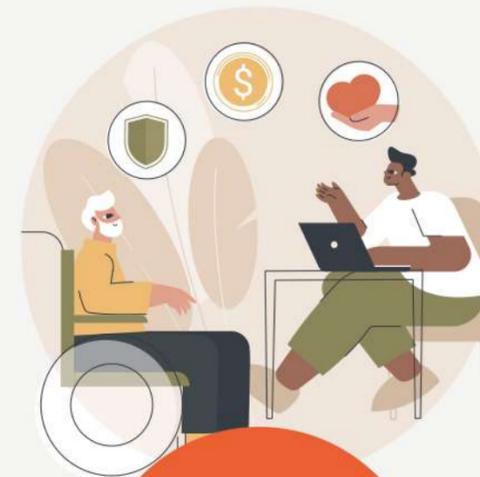


Mendapat Kartu Pass Layanan Khusus

PETUGAS LAYANAN KHUSUS

Petugas melakukan registrasi dan memberikan kartu pass layanan khusus pada pemohon

STEP 3



Mendapat Layanan

PETUGAS LAYANAN

Pemohon layanan khusus mendapatkan pelayanan pada booth yang dipilih

STEP 4



Pelayanan Selesai

PETUGAS SECURITY

Setelah mendapatkan pelayanan, pemohon layanan khusus mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Bisnis Proses Pengaduan

PENANGANAN PENGADUAN AKAN DIRESPON MAKSIMAL 2 (DUA) HARI KERJA SETELAH ADUAN DIINPUT



PEMOHON MENGAMBIL
DAN MENGISI FORMULIR
ADUAN SECARA ONLINE
ATAU OFFLINE

PEMOHON MEMASUKKAN
FORMULIR ADUAN YANG TELAH
DIISI KE DALAM KOTAK
ADUAN/PETUGAS/MENGINPUT
SECARA ONLINE

PETUGAS MENGINPUT
DAFTAR ADUAN
(PROSES INPUT 1 (SATU)
HARI KERJA)

PETUGAS PENGADUAN
MERESPON DAN MELAKUKAN
TINDAK LANJUT
PENANGANAN PENGADUAN